



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКОВ

переводите на указанную карту точную сумму денежных средств, которая необходима вам для оплаты



производите оплату только с устройств (ноутбуков, планшетов, компьютеров, мобильных телефонов), защищенных антивирусным программным обеспечением*

используйте для платежей отдельную карту



после завершения сеанса оплаты рекомендуется выйти из браузера



ПРИ ОПЛАТЕ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТЕ:



не используйте для расчетов устройство, к которому имеют доступ более одного человека

при работе на устройстве, с которого производится оплата, ни в коем случае не переходите по сомнительным ссылкам



в настройках используемого браузера нужно запретить сохранение логинов, паролей и другой конфиденциальной информации

*Антивирус должен быть включен, антивирусные базы и программа - обновляться, следует регулярно проводить антивирусное сканирование.



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ВИШИНГА

Вишиング (голосовой фишинг - voice fishing) - один из методов мошенничества с использованием социальной инженерии. Злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка, покупателя и т. д.), под разными предлогами выманивают у держателя платежной карты конфиденциальную информацию (ее реквизиты, номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды) или стимулируют к совершению определенных действий со своим карточным счетом/платежной картой.



Вам позвонили/прислали СМС "из банка" с неизвестного номера:

- не торопитесь следовать инструкциям;
- не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;
- проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка;
- незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.



Вам позвонили/прислали СМС с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку:

- не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей;
- задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого вам человека от мошенника;
- под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, позвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке.



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности:

необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки;
никогда не переводите деньги незнакомым людям в качестве предоплаты.



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ФИШИНГА

Фишинг (англ. phishing от fishing "рыбная ловля, выуживание") - вид интернет-мошенничества для получения доступа к конфиденциальным данным пользователей - логинам и паролям. Это достигается путем проведения массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов, а также личных сообщений внутри различных сервисов, например от имени банков или внутри социальных сетей.

внимательно проверять ссылку, по которой собираетесь кликнуть: не перепутаны ли буквы в названии сайта

перед тем как вводить логин и пароль, нужно проверить, защищено ли соединение. Если перед адресом сайта вы увидите префикс https (где s означает secure) - безопасное

